

L. Ken LENNAN

Rue de la Chasse Royale 39,
Auderghem,
1160 Brussels,
Belgique

Tel: 322. 646.00.66 (Domicile)
322. 299.34.22 (Bureau)
Fax: 322. 298.08.02 (Bureau)
email ken.lennan@village.uunet.be (Domicile)
ou: fa061269@skynet.be
Kenneth.Lennan@ec.europa.eu (Bureau)

RECOMMANDE

le 12 décembre 2006

Sujet: Machine à laver défectueuse: Acheté: Krefel (Auderghem)

- Produit: Lessiveuse Samsung WFJ1454V 7kg (Krefel Article 600509)
- Acheté: Krefel (Auderghem), Chaussée de Wavre, le 14/9/06
- Livrée: le 23/9/06 (Contrat de Livraison: 06091403939996)
- Numéro client (Samsung): 2800433701 + 2800448587
- Numéro de Réparation (Samsung): 3003485046
- "Réparations": le 6/10/06 et le 27/10/06

Ref.: SAV/CV/LENNAN, à l'attention de Mme. Carmen Verbeurgt

Chère Madame,

Suite à votre lettre du 13 novembre, le centre de service Samsung nous a téléphoné à domicile quelques jours après. Ma femme a encore expliqué les problèmes et elle a demandé qu'un solution définitive soit trouvée.

Depuis mi-novembre il n'y a pas eu de suite. En plus, je n'ai pas reçu de réponse au lettre adressée à la maison mère de Samsung.

Entretemps les problèmes continuent. Sur 8 cycles de lavage enregistrés entre le 13/11/06 et le 9/12/06 en moyenne la machine a pris 25% de plus du temps affiché pour compléter un cycle de lavage. Une fois la machine a bougé toute seule, une fois j'ai dû la tenir en place, et une fois l'essorage n'a pas marché correctement et en fin du lavage il y avait toujours beaucoup de savon qui restait. Bien que la vitesse de l'essorage n'est pas affichée (peut-être heureusement pour la firme!) j'ai l'impression que la machine n'a jamais fait l'essorage à 1400 tr/min.

Maintenant cela fait presque trois mois depuis la livraison de cette machine défectueuse (depuis le début) et j'insiste sur un remplacement ou un remboursement.

Je vous prie d'agréer, cher Monsieur/Madame, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

L. Ken Lennan

ANNEX:

- Log des cycles de lavage le 13/11/06 – 9/11/2006
- Encore un photo (le 25/11/06) du machine qui bouge toute seule!