

L. Ken LENNAN

Rue de la Chasse Royale 39,
Auderghem,
1160 Brussels,
BELGIUM

Tel: 322. 646.00.66 (Home)
322. 299.34.22 (Office)
Fax: 322. 298.08.02 (Office)
email ken.lennan@village.uunet.be (Home)
or: fa061269@skynet.be
Kenneth.Lennan@ec.europa.eu (Office)

RECOMMANDE

8 novembre 2006

Sujet: Machine à laver défectueuse: Acheté: Krefel (Auderghem)

- Produit: Lessiveuse Samsung WFJ1454V 7kg (Krefel Article 600509)
- Acheté: Krefel (Auderghem), Chaussée de Wavre, le 14/9/06
- Livrée: le 23/9/06 (Contrat de Livraison: 06091403939996)
- Numéro client (Samsung): 2800433701 + 2800448587
- Numéro de Réparation (Samsung): 3003485046
- "Réparations": le 6/10/06 et le 27/10/06

Cher Monsieur/Madame,

Comme suite à mon mail du 3 novembre et de la réponse du 7 novembre (Mme. Verbeurgt de la part de 'Service – Krefel'), je voudrais vous signaler que j'ai écrit au PDG de la société Samsung à Seoul faisant part de ma dissatisfaction sur les suites réservés au problèmes décrits et communiqués depuis la livraison de la machine à laver Samsung en question.

Après consultation du service juridique de Test Achats, je voudrais officialiser ma demande, c.à.d. que la société Krefel, avec la quelle j'ai le lien contractuelle pour l'achat du produit en question, me propose une solution définitive en liaison avec le fabricant de l'appareil. Si je dois payer un supplément a fin d'acheter une Miele ou une autre marque plus chère, mais plus fiable, c'est aussi faisable.

Je vous prie d'agréer, cher Monsieur/Madame, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

L. Ken Lennan

ANNEX:

- Email Krefel du 7/11/06
- Historique de l'affaire depuis fin septembre
- Photos du machine qui bouge!